



WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja dotyczy wad fabrycznych i wad materiału zakupionego artykułu i wynosi 24 miesiące.
- Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu wyrobu. Podstawą gwarancji jest dostarczenie przez zgłaszającego paragonu lub faktury, jako dowodu zakupu konkretnego towaru. Karta gwarancyjna musi zostać potwierdzona przez sprzedawcę w dniu zakupu (podpis, pieczęć sklepu z datą sprzedaży), w przeciwnym przypadku jest ona nieważna.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - wyrobów zakupionych jako używane (np. z ekspozycji);
 - uszkodzeń mechanicznych i termicznych wyrobów (otarcia, wygięcia, pęknięcia, zarysowania itp.) powstałych na skutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem oraz niewłaściwego użytkowania;
 - części ulegających zużyciu podczas normalnego używania: rolki, uszczelki, perlatory, głowice, termostaty;
 - czynności związanych niewłaściwą konserwacją, czyszczeniem i regulacją produktu opisanych w instrukcji obsługi;
 - wad i uszkodzeń spowodowanych:
 - montażem niezgodnym z instrukcją montażu i użytkowania załączoną przez producenta wyrobu,
 - dokonywaniem samodzielnych napraw i przeróbek,
 - wytrącaniem się osadów z użytkowanej wody i powstających wskutek tego uszkodzeń (zaleca się stosowanie odpowiednich filtrów),
 - nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych, niewłaściwą eksploatacją wyrobu tj. niezgodną z instrukcją użytkowania oraz przeznaczenia produktu.
- W przypadku stwierdzenia wady należy zaprzestać użytkowania wyrobu w celu uniknięcia większych szkód.
- Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z eksploatacją produktu tj. np. konserwacja, czyszczenie itp.
- Gwarancja na wszystkie dołączone wężyki, przyłączeniowe udzielana jest na okres 1 roku, które po tym czasie należy wymienić.
- W przypadku niekorzystania z armatury łazienkowej i kuchennej należy zakręcić wodę, na poziomie zaworów przyłączeniowych.
- Towar będący przedmiotem reklamacji należy zachować do dyspozycji firmy Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. k. Nieudostępnieniem towaru będącego przedmiotem reklamacji upoważnia się Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. k. do odmowy uznania reklamacji.
- W każdym przypadku wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty i zgodny z podstawowymi wymaganiami higienicznymi.
- W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. k. zobowiązuje się do:
 - ustosunkowania się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej poprawnego zgłoszenia;
 - dokonania naprawy w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 14 dni roboczych od daty uznania zgłoszenia reklamacyjnego przez serwis firmy Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. k. w uzgodnionym z użytkownikiem terminie (w przypadku konieczności sprowadzenia lub wyprodukowania części termin ten może ulec wydłużeniu);
 - wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów.
- Firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. k. w żadnym przypadku nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do obudowy wyrobu). Montaż utrudniający dostęp do produktu jest niezgodny z instrukcją montażu.
- Ingerencja lub dokonanie zmian konstrukcyjnych przez osoby nieupoważnione przez firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. k. powodują wygaśnięcie gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje przypadków, gdy w umowie zakupu lub innej umowie związanej z wyrobem sprzedawca zobowiązał się wobec nabywcy do świadczeń wykraczających poza ustalenia niniejszych warunków oraz regulację przepisów prawnych obowiązujących w tym zakresie.
- Reklamacje wyrobów marki Rea należy zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bezpośrednio u sprzedawcy towaru.
- Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać tylko za okazaniem dowodu zakupu w postaci paragonu lub faktury zakupu.
- W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej producent nie wystawia duplikatu.
- Jeśli do ustalenia zasadności gwarancji potrzebna jest wizyta Serwisu, termin naprawy liczy się od daty dokonania oględzin. Termin dokonania oględzin nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych od daty otrzymania przez firmę Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. k. pisemnego zgłoszenia.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu firma Podlasiak Andrzej Cylwik Sp. k. zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów.

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA TOWARU

DATA SPRZEDAŻY

PODPIS SPRZEDAWCY

IMIĘ I NAZWISKO KUPUJĄCEGO

PODPIS KLIENTA

PRODUCENT

Podlasiak
Andrzej Cylwik Sp. k.
ul. Przędzalniana 60
15-688 Białystok
NIP 966 216 01 21

KONTAKT

tel. 85 733 77 77
e-mail: biuro.rea@podlasiak.com.pl